



Il corso introduce l'utente alla conoscenza e al corretto uso in sicurezza di internet, in particolare nelle attività di consultazione e posta elettronica. Il corso è consigliato sia ai principianti, sia a coloro che già navigano ma vogliono diminuire i rischi e le difficoltà che incontrano nell'uso quotidiano.

E' richiesta la conoscenza delle regole operative di Windows, inoltre sarebbe opportuno conoscere in anticipo i programmi di navigazione (browser) e di gestione della posta elettronica di cui dispongono o disporranno gli utenti.

ARGOMENTI (6/8 ORE)

- Concetti generali:
 - cos'è internet;
 - perché usare internet;
 - rischi e contromisure;
 - tipi di rete;
 - modello client/server;
- posta elettronica:
 - vantaggi e svantaggi rispetto ad altri strumenti di comunicazione;
 - sicurezza;
 - ricevere una e-mail e leggerla;
 - stampare una e-mail;
 - inviare una e-mail;
 - ricevere una e-mail con allegati:
 - cenni al file system di Windows;
 - copiare, salvare, spostare un file in allegato;
 - allegati compressi;
 - inviare una e-mail con allegati;
 - come utilizzare i programmi di compressione;
 - rubrica degli indirizzi;
 - inviare una e-mail a più persone (CC, CCN);
 - inoltrare ad un'altra persona di una e-mail ricevuta;
- navigazione:
 - sicurezza;
 - indirizzi;

- motori di ricerca;
- oggetti di una pagina (banner, frame...);
- spostarsi tra le pagine;
- navigazione in pagine multiple;
- preferiti;
- cronologia;
- opzioni e personalizzazione del browser;
- servizi accessori:
 - chiacchierare in tempo reale (chat line);
 - gruppi di discussione (newsgroup);
 - trasferimento di files (ftp);
 - home banking;
 - pubblica amministrazione;
- e-business;
- antivirus e antispam.

Generalmente non sono previsti nel corso di base nozioni su come installare e configurare i programmi per la navigazione in Internet e la gestione della posta elettronica, ma tutti gli argomenti trattati sono personalizzabili ed è possibile approfondire quelli che si ritiene siano più confacenti le esigenze aziendali.

Il completo svolgimento del programma è in funzione alla predisposizione degli alunni.

Contattateci per richiedere ulteriori informazioni.

Per ogni esigenza la persona giusta, per ogni problema la giusta soluzione

GRUPPO IT solver: i professionisti per la soluzione dei tuoi problemi IT
